



WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH

Überführung und Erweiterung einer neuen
Managementlösung für mobile Endgeräte

Das Unternehmen WBM

Die WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH ist eine kommunale Wohnungsbaugesellschaft, die sich auf die Entwicklung, Erhaltung und Verwaltung von Wohnraum in Berlin spezialisiert hat. Sie verwaltet rund 34.000 Mietwohnungen und mehr als 310.000 m² Gewerbeflächen und ist somit ein wichtiger Akteur auf dem Berliner Wohnungsmarkt.

Die WBM beschäftigt mehr als 450 Mitarbeitende, die in verschiedenen Bereichen tätig sind. Das Unternehmen stellt Ihren Mitarbeitenden Notebooks, Smartphones und Tablets bereit, wodurch über 1.000 personenbezogene Endgeräte im Einsatz sind.

Überblick

Die **Anforderungen an das Projekt** bestanden darin, eine moderne IT-Infrastruktur zu schaffen, um den Bedarf an mobilem Arbeiten zu decken. Ziel war die Schaffung eines „Modern Workplace“ mit cloud-basierten Anwendungen und mobilen Geräten, um die Produktivität und Zusammenarbeit der Mitarbeitenden maßgeblich zu fördern. Eine zentrale und automatisierte Managementlösung für mehr als 1.000 Endgeräte sollte die Effizienz steigern und die IT-Administration vereinfachen.

Die erfolgreiche **Umsetzung des Projektes** führte zur Etablierung einer modernen und benutzerfreundlichen IT-Umgebung. Durch den Einsatz von Microsoft Intune wurde eine zentrale Verwaltung der mobilen Endgeräte realisiert, was den Supportaufwand signifikant um 20-30 % reduzierte. Die automatisierte Bereitstellung der Geräte minimiert manuelle Eingriffe, während ein neues Sicherheitskonzept die Kontrolle über die Endgeräte maßgeblich verbessert und sensible Daten schützt.





Es sollte ein „Modern Workplace“ und damit ein flexibles und digitales Arbeitsumfeld geschaffen werden, das moderne Technologien und Tools integriert, um die Produktivität und Zusammenarbeit zu fördern. Dazu gehören cloudbasierte Anwendungen, mobile Geräte und Sicherheitslösungen, die den Mitarbeitern ortsunabhängiges Arbeiten ermöglichen.

Die WBM beauftragte die JAEMACOM, da diese durch ihre Expertise im Bereich Modern Workplace überzeugte und ähnliche Projekte bereits für verschiedene Wohnungsbaugesellschaften umsetzte.

Die Herausforderung

Um den steigenden Bedarf an mobilem Arbeiten zu decken und den Mitarbeitenden aktuelle Technologien zur Verfügung zu stellen, entschied sich die WBM, ihre Endgeräte (Notebooks, Smartphones und Tablets) zu modernisieren. Durch die Änderung der Arbeitsausrichtung und veraltete Bereitstellungsmethoden sollten die Endgeräte auf einen neuen Lösungsansatz umgestellt werden.

Lösung und Projektverlauf

Im Rahmen eines Proof of Concept (PoC) wurde ein Ansatz entwickelt und erfolgreich getestet, um die Machbarkeit einer neuen Bereitstellungsmethode für Endgeräte sowie deren Anwendungen zu prüfen. Ziel war es, die IT-strategischen Veränderungen zu unterstützen und das Management der unterschiedlichen Endgeräte der WBM zu vereinheitlichen. Als Managementlösung kam dafür Microsoft Intune zum Einsatz, da dieses alle Anforderungen einer modernen und zukunftssicheren Endgeräteverwaltung abdeckt. Nach Abschluss des PoC wurde das Projekt in den produktiven Rollout überführt, der vom Kunden eigenständig durchgeführt und durch die JAEMACOM begleitet wurde.

Zentrale Verwaltung und automatisierte Prozesse

Der PoC zeigte, wie eine zentrale Verwaltung und automatisierte Bereitstellung von Endgeräten erfolgreich umgesetzt werden konnte. Die Integration neuer Technologien wurde erprobt und die automatisierte Bereitstellung ohne manuelle Eingriffe sorgte für einen vereinfachten und beschleunigten Rollout-Prozess.

Sicherheitskonzept auf Basis moderner Standards

Ein wesentlicher Bestandteil des PoC war die Prüfung eines modernen Sicherheitskonzepts, das den Angriffsschutz erhöht. Maßnahmen wie Geräteverschlüsselung und Kontoschutz wurden getestet, um sensible Daten zu schützen. Zusätzlich wurden Strategien für die sichere Verwaltung von Updates und Support-Optionen evaluiert, darunter die kontrollierte Nutzung externer Speichermedien und Remote-Unterstützung.



Anwenderorientierte Anpassungen

Das PoC berücksichtigte auch die spezifischen Anforderungen der Endnutzer. Szenarien wie der Einsatz von Microsoft Edge, Teams und Citrix-Apps wurden getestet, wobei eine Self-Service-Lösung für Citrix eine benutzerfreundliche Anwendung sicherstellte.

Finalisierung und Rollout

Die Ergebnisse des PoC wurden sorgfältig ausgewertet und bildeten die Grundlage für die Planung der produktiven Umstellung. Diese wurden für die Produktivumstellung berücksichtigt und sorgten dafür, dass der Modern Workplace finalisiert werden konnte. Der Übergang in den Rollout wurde strukturiert gestaltet, um sicherzustellen, dass die erprobten Lösungen nicht nur technisch, sondern auch organisatorisch optimal eingebunden werden. Der Rollout wurde vom Kunden eigenständig durchgeführt, wobei unser Team unterstützend zur Seite stand.



Vorteile auf einen Blick

- Zentrale Endgeräteverwaltung zur Überwachung, Aktualisierung, Konfiguration, Wartung und Sicherheit aller Endgeräte
- Automatisierte Bereitstellung zur Fehlerminimierung und für beschleunigte Prozesse
- Verbesserte IT-Sicherheit für erhöhten Angriffsschutz
- Erhöhte Produktivität und Zusammenarbeit durch benutzerfreundliche Lösungen
- Reduzierung des Supportaufwands um 20-30 %
- Schaffung einer soliden Grundlage für die Anpassung an sich wandelnde Arbeitsanforderungen

Ergebnis

Die Anpassung des Systems an die neue Endgerätelandschaft und die geänderten Bereitstellungswege ermöglichen es der WBM heute, mit den neuesten technologischen Entwicklungen Schritt zu halten und die Effizienz zu steigern.

Durch die Nutzung von Microsoft Intune erhält der Kunde eine zentrale Verwaltung der mobilen Endgeräte, was die IT-Administration vereinfacht und den Supportaufwand signifikant um 20-30 % reduziert.

Die automatisierte Bereitstellung der Geräte ermöglicht es, manuelle Eingriffe zu minimieren, Zeit und Ressourcen zu sparen und dafür zu sorgen, dass alle Geräte korrekt konfiguriert sind.

Die Einführung eines neuen Sicherheitskonzeptes führte zu einer strikteren Kontrolle über die Geräte. Dies schützt sensible Daten und reduziert Sicherheitsrisiken.

Insgesamt profitiert der Kunde von einer modernen, sicheren und benutzerfreundlichen IT-Umgebung, die sowohl die Effizienz als auch die Sicherheit erhöht und gleichzeitig die Verwaltung vereinfacht.



Fazit und Ausblick

Mit der erfolgreichen Realisierung des Projektes wurde eine zukunftsfähige Grundlage für den Modern Workplace geschaffen. Um den sich wandelnden Anforderungen einer dynamischen Arbeitswelt gerecht zu werden, ist eine kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung des Systems essenziell.

Der Fokus liegt dabei auf einer nachhaltigen Betreuung und Weiterentwicklung der Lösung, um sicherzustellen, dass das System langfristig leistungsfähig und sicher bleibt. So wird der Modern Workplace den Bedürfnissen der WBM auch in Zukunft gerecht.

JAEMACOM GmbH

Rigaer Straße 44
10247 Berlin

Germany

Tel.: +49 30 233292 333

Mail: info@JAEMACOM.de

www.JAEMACOM.de

