

Rechenzentrum Optimierung

Automatisierung der Administrationsprozesse

JAEMACOM Konto- und Kundenmanagementlösung

JAEMACOM Stiller Alarm

Automatisierung der Administrationsprozesse

Zunehmender Kosten- und Effizienzdruck führt dazu, dass die IT-Infrastruktur immer schneller und flexibler auf neue Anforderungen reagieren muss und wenig Zeit für routinemäßige Pflege und Überwachung der Systeme ist.

JAEMACOM hat für diese Herausforderung eine Lösung auf Basis vom Citrix Workflowstudio entwickelt. Hiermit lassen sich immer wiederkehrende Konfigurations- und Einrichtungs-Tätigkeiten, Prozesse oder die Überwachung der Systeme automatisieren und an Mitarbeiter ohne IT KnowHow delegieren.

Innerhalb der Administrationsumgebung werden die einzelnen Technologiekomponenten über eine grafische Oberfläche dargestellt. Damit sind sie auf einer virtuellen Workflow-Leinwand leicht miteinander zu verknüpfen. Das erleichtert es dem Systemadministrator erheblich, Prozesse und Systeme zu einem Workflow zusammenzufassen.

Alle Microsoft und Citrix Komponenten sind standardmäßig in dieser Lösung enthalten. Aber auch die Einbindung von Drittanbieterkomponenten ist problemlos möglich.

Der flexible technische Ansatz des Systems auf Basis von .NET, Powershell und Windows Workflow-Technologien ist so gewählt, dass jede Anforderung einfach implementiert und erweitert werden kann.

Die Integration in vorhandene Portallösungen, wie z.B. Microsoft SharePoint, vereinfacht zusätzlich die Bereitstellung im Unternehmen.



Ihre Vorteile

- Signifikante Erhöhung der Mitarbeiterproduktivität
- Grafisches Erstellen von Workflows
- Automatisieren und Delegieren von wiederkehrenden Konfigurations- und Einrichtungstätigkeiten
- Bereitstellung von dynamischen Infrastrukturen auf Basis von ereignisgesteuerten Workflows
- Überwachung und Protokollierung von Administrationstätigkeiten
- Dynamische Workloadbereitstellung
- Integration aller Microsoft und Citrix Produkte
- Automatisierung von ereignisgesteuerten Prozessen
- Einfache Einbindung von Drittanbieterkomponenten

Unsere Lösungen im Bereich Automatisierung

- Citrix Workflowstudio
- Integration von Drittanbieterkomponenten
- Einrichtung der Workflows

Lizenzkosten

- Kostenfrei für Citrix Kunden