

Rechenzentrum Optimierung
Automatisierung der Administrationsprozesse
JAEMACOM Konto- und Kundenmanagementlösung
JAEMACOM Stiller Alarm

JAEMACOM Konto- und Kundenmanagementlösung für Banken und Finanzdienstleister

In einer Zeit zunehmend komplexer werdender Geschäftsprozesse sowie Controlling- und Compliance Standards wächst auch für Finanzdienstleister die Herausforderung, ihre Prozesse effektiv zu gestalten.

Aus den hierdurch erwachsenen Bedürfnissen für ein effizientes Managementtool hat JAEMACOM auf Basis der Microsoft Office SharePoint Server Technologien ein zentrales Business Process Managementsystem für Finanzdienstleistungen entwickelt.

Das System besteht aus Modulen:

- CRM mit Anbindung an Vertragsmanagement
- Dokumentenmanagement mit Bezug zu Kunden und Vertragsdaten
- Freigabestrategien durch individuell konfigurierbare Workflows
- Anbindung an Schufa und eigenes konfigurierbares Scoring
- BI Reportingsystem mit individuellen Berichten für Vertrieb und Controlling
- Berechtigungs- und Rollenkonzept angepasst an individuellen Prozesse

Dies ermöglicht es, die Verwaltung von Konten-, Kunden- und Vertragsangelegenheiten zentral zu steuern. Das Workflowmanagement erlaubt darüber hinaus eine Automatisierung der Prozesse.

Das System wird durch eine von JAEMACOM entwickelte Schnittstelle an die zentrale Backendsoftware und das Web-Frontend, einschließlich dem e-Business Portal des Finanzdienstleisters, angebunden.



Unsere Lösungen, Ihre Vorteile

- Flexibel auf jede Anforderung anpassbar
- Anbindung an jede Business Infrastruktur möglich
- Berechtigungs- und Rollenkonzept individuell angepasst
- Modularer Aufbau und individuell konfigurierbare Workflows
- Frei wählbares Reporting
- Einheitliche Arbeitsumgebung im firmeneigenen Corporate Design

Lizenzkosten

- Office SharePoint Server
- Office SharePoint Zugriffslizenzen